

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう中寺

配布 43世帯 回収 32世帯

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	2	0	たくさん子どもが来たら狭い。室内となると人数が多い。
	②	職員の配置は適切である	25	7	0	よく知らない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	2	0	よく知らない。そうであればいいなと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	3	0	週1日なので難しい部分もある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	3	0	割と同じようなパターンで行われている気がする。様々なイベントをしてくれる。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	12	0	特に求めているない。外出を時々して下さる。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	4	0	週1日なので難しい部分もある。口頭での伝言は短的な方がいいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	23	7	2	週1日なので難しいところもある。送迎時にはお話できている。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	13	11	希望していない。特に必要を感じない。保護者会があったとしても参加できないのでなくてもいい。交流する場があればいい。他の事業所はあったが中寺では知らなかった。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	27	4	1	HPがあるのを知らなかった。
	⑬	個人情報に十分注意している	30	2	0	年賀状が貼りだされていた。許可をとってほしい。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	30	2	0	マニュアルが今ひとつわからない。子どもが怪我をした時の確認はしてくれている。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	19	13	0	よく知らない。どのくらいの頻度で行われていたか不明。非常時の避難場所の対応についてまとめたプリントがあるとよい。
	⑯	苦情窓口が明確である	28	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	5	0	行かされている感が強い。本人がどういう気持ちかわかりにくい。
	⑱	事業所の支援に満足している	30	2	0	長期休暇や祝日など利用開始時にお願いしていたにも関わらず希望する日に利用できない。