

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう 太子

保護者様お名前: 回答世帯数 39

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	1	0	わからないが、して頂けるものとしてはいいにOします。
	②	職員の配置は適切である	36	2	0	実際に見ていないのでわからない 未回答1
	③	衛生面の配慮が行き届いている	32	4	1	使用済みの紙おむつを持ち帰る。男性職員の夏場の体臭が少し気になる。 未回答2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35	4	0	他の事業所に比べると計画作成が簡易的な印象
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	35	3	0	未回答1
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	7	1	わからない 未回答1
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	2	0	未回答1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	3	0	未回答1
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	26	7	4	気になることは都度に電話で相談させてもらってる。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	13	3	普段の活動が見たいです。参観日、見学会。父兄参加行事があったら楽しいかも。一度もそのような機会がないので子供の様子がわからない 未回答3
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	6	0	未回答2 わかりません
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	4	0	未回答3
	⑬	個人情報に十分注意している	35	3	0	未回答1
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	7	0	未回答3
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	16	2	訓練しているのか不明。実施されているのかわからない。災害時の避難指定場所を教えてください。避難時夢門塾太子の螺旋階段が危険で不安。未回答6
	⑯	苦情窓口が明確である	30	6	1	未回答2 わかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	3	1	子供が毎回すごく楽しみにしている。行ってしまえば楽しんでる様子だが行くまでが不穏になることがある。誰がお迎え来てくれるんだろうと朝からウキウキ楽しそうにしている。「明日は夢門塾？」と聞く程楽しみにしている様子。
	⑱	事業所の支援に満足している	35	4	0	送迎して頂けることが本当に助かっている。コドモンに連絡を記載したが見て頂けているのかが不安。学校自宅への送迎がとってもありがたいです。