

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう 御立西

保護者様お名前: 回答世帯数32

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	0	1	(少し狭いと感じる。)
	②	職員の配置は適切である	25	6	0	(未回答1:よく分からない。)(職員の入れ替わりが激しい。)
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	0	0	(トイレトレーニングを積極的にして頂いて助かっています。)
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	6	0	(療育的な活動や作業も提案して頂けると嬉しいです。)
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	4	2	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	1	0	(指導の方によりけり。)(頑張っている事等、状況や様子を細かくお伝え下さり、家庭では見られない一面等を知ることができ、とてもありがたいです。)(子どもの様子や体調面にも気を配って頂いています。)
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	31	1	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	13	11	(保護者会は必要としていません。家族参加の行事は良い機会だと思うので日が合えば参加させて頂きたい。)
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	9	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26	5	1	
	⑬	個人情報に十分注意している	31	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	4	0	(未回答1:そんな時があまりない。)(分からない。)
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	12	16	2	(未回答2:分かりません。)(分からない。)(定期的に行われているかどうか報告や連絡がないので分からない。)
	⑯	苦情窓口が明確である	23	8	1	(分からない。)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	31	1	0	(すごく楽しみにしています。)
	⑱	事業所の支援に満足している	32	0	0	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。